



Unternehmens- philosophie

- Die Grundlage unseres täglichen Handelns -

“Medizinische Leistungsfähigkeit,
gepaart mit einem Zuhause auf Zeit.“



Kurparkklinik
Fachklinik für Orthopädie & Innere Medizin
Zentrum für interdisziplinäre Schmerztherapie
Felgentor 4 • 37308 Heilbad Heiligenstadt
Telefon: 03606 663-0 • info@kghh.de
www.kurparkklinik-heiligenstadt.de
www.facebook.com/kurparkklinik



Hotel & Restaurant “Am Jüdenhof”
Jüdenhof 5-7 • 37308 Heilbad Heiligenstadt
Telefon: 03606 663-888 • juedenhof@kghh.de

www.am-juedenhof.de
www.facebook.com/juedenhof

Klinikgesellschaft
Heilbad Heiligenstadt mbH
- Geschäftsleitung -

Vorwort

Die im Leitbild verankerten Grundsätze sind unsere Ziele im Umgang mit unseren Rehabilitanden, Hotelgästen und der Mitarbeiter untereinander. Unsere Mitarbeiter wirken aktiv an der Umsetzung der formulierten Werte und Regeln mit.

Das Leitbild liegt in schriftlicher und digitaler Form vor. Den Abteilungsleitern obliegt die Aufgabe, regelmäßig mit den Mitarbeitern die Inhalte zu kommunizieren und für ausreichende Transparenz zu sorgen. Besonders neue Mitarbeiter werden in der Einarbeitungsphase mit den Inhalten vertraut gemacht.

Des Weiteren hängt das Leitbild für jeden (Gast wie Mitarbeiter) einsehbar / gut lesbar mehrmals in der Kurparkklinik und im Hotel & Restaurant „Am Jüdenhof“ aus. Regelmäßig werden in der letzten Abteilungsleitersitzung eines jeden Jahres die Inhalte diskutiert und ggf. im Team einer Überarbeitung unterzogen.

Wer wir sind

Die Klinikgesellschaft Heilbad Heiligenstadt mbH ist ein Dienstleistungsunternehmen im Rehabilitationswesen und im Tourismussektor. Mit hoch qualifizierten und spezialisierten Leistungen erfüllt unser Unternehmen einen rehabilitativen und präventiven Versorgungsauftrag wie auch in der Wertschöpfung für die Region. Das Unternehmen betreibt die Kurparkklinik als Rehafachklinik für Orthopädie und Innere Medizin und Zentrum für interdisziplinäre Schmerztherapie sowie das Hotel & Restaurant „Am Jüdenhof“ als Ambulantes Therapiezentrum, (Gesundheits)Hotel und Restaurant mit regionalen Spezialitäten.

Unsere Häuser sind anerkannte Ausbildungsstätten. Damit trägt unser Unternehmen die Mitverantwortung für Inhalt und Gestaltung verschiedener Berufe im Gesundheits-, Hotel-, Gaststätten- und Verwaltungswesen.

Unsere Botschaft

„Medizinische Leistungsfähigkeit, gepaart mit einem Zuhause auf Zeit.“

Für diese Werte stehen wir

Gästeorientiertes Verhalten und Dienstleistungsqualität / Service

- Der Gast steht - unabhängig von religiöser, gesellschaftlicher und ethnischer Zugehörigkeit - im Mittelpunkt unseres täglichen Handelns.
- Unsere Gäste sind Rehabilitanden, Gesundheits- und Aktivurlauber sowie Hotelgäste.
- Wir bieten beste Versorgungsqualität und Medizin nach höchsten wissenschaftlichen Standards an.
- In der Rehabilitation stehen die individuellen körperlichen Beschwerden, die seelischen Befindlichkeiten, das soziale Umfeld und die beruflichen Belange im Fokus. Unter Beachtung der verbliebenen Ressourcen wird der Rehabilitand aufgefordert, aktiv am Rehabilitationsprozess teilzunehmen.

Mitarbeiter/innen und Kommunikation

- Wir als Mitarbeiterin und Mitarbeiter arbeiten konstruktiv und zielgerichtet, führen unsere Aufgaben verantwortungsbewusst aus und engagieren uns für die Belange des Unternehmens.

- Wir gehen offen und ehrlich miteinander um, sprechen miteinander und hören einander zu.
- Wir geben Erfahrungen weiter und lernen voneinander.
- Die Verbesserung der seelischen und körperlichen Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist allen Beteiligten im Unternehmen wichtig. Im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Möglichkeit die Gesundheitsangebote des Unternehmens zu nutzen.

Führung und Organisation

- Wir Führungskräfte entwickeln Ziele, sorgen für konkrete betriebliche Rahmenbedingungen und schaffen Freiräume für ein eigenverantwortliches Handeln der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Alle Mitarbeiter, insbesondere wir Führungskräfte, tragen Verantwortung für das Erreichen unserer gemeinsamen Ziele
- Wir Führungskräfte messen uns auch an den hohen Standards, die wir gemeinsam definiert haben.
- Wir als Führungskräfte sehen uns verpflichtet, die persönliche Weiterentwicklung und fachliche Qualifizierung unserer Mitarbeiter kontinuierlich zu fördern.

Partner und Öffentlichkeitsarbeit

- Mit unseren Partnern bilden wir Netzwerke und stehen in regelmäßigem Kontakt und fachlichem Austausch zu beiderseitigem Nutzen.
- Daneben ist eine aktive öffentliche Präsenz zur Gewinnung neuer Partner und Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit bedeutsam für uns.
- Unser Unternehmen berücksichtigt bei Investitionen bevorzugt Anbieter aus der Region.

Qualitätsorientiertes und wirtschaftliches Handeln

- Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind mit der Förderung der Qualität im Dienste des Rehabilitanden und Gastes betraut.
- Qualitätsverbesserungen in allen Bereichen unseres Unternehmens sind ein kontinuierlicher Prozess. Sie werden planmäßig und systematisch begonnen und umgesetzt.
- Wirtschaftlichkeit bedeutet für uns den zielgerichteten und verantwortungsvollen Umgang mit vorhandenen und neuen Ressourcen.

Ökologische Verantwortung

- Wir sind überzeugt, dass ökologisches und betriebswirtschaftliches Handeln keine Gegensätze sind.
- Mittels eines modernen Gebäudemanagements werden Strom- und Gaseinsatz effizient gesteuert. Energetisch entsprechen die Gebäude einem modernen Standard. Moderne Energieerzeugungsmaßnahmen und Mülltrennung helfen Ressourcen zu sparen. Darüber hinaus werden in allen Bereichen unseres Unternehmens Betriebsmittel sorgfältig, zielgerichtet und ausgewogen eingesetzt.

Aufgrund unserer Strukturen können wir in unseren Häusern hervorragende Leistungen im medizinisch-therapeutischen sowie bei den Hotelleistungen für unsere Rehabilitanden und Gäste umsetzen. Dieser hohe Anspruch fließt letztlich in unserer Firmenphilosophie zusammen.